



## **POLITICA AZIENDALE**

L'obiettivo principale della CB TECH S.r.l. è il raggiungimento ed il mantenimento del massimo grado di soddisfazione delle esigenze del Cliente attraverso il controllo e la gestione dei processi aziendali, avvalendosi di un Sistema di Gestione della Qualità che verge al miglioramento continuo del livello di competitività sul mercato, soprattutto in riferimento ai seguenti aspetti:

- Impegno costante nel soddisfare le richieste dei clienti
- Formazione e coinvolgimento del personale
- Controllo e coinvolgimento dei fornitori a tutti i livelli
- Tutela della salute e sicurezza del personale

È pertanto volontà dell'azienda rispettare scrupolosamente tutte le leggi e normative applicabili ed altri eventuali requisiti sottoscritti, migliorare le proprie prestazioni qualitative, elevare la qualità degli ambienti di lavoro, garantire la sicurezza e la salute dei dipendenti, dei clienti e delle popolazioni del territorio in cui opera.

In questa logica, attraverso il sistema di Gestione Qualità CB TECH S.r.l. si impegna ad assicurare:

- Il rispetto della legislazione e della normativa applicabile;
- Il costante impegno per il miglioramento continuo del sistema, dei processi e dei prodotti;
- Il costante impegno del raggiungimento della piena soddisfazione dei Clienti;
- La promozione della sensibilizzazione e del coinvolgimento dei propri lavoratori e fornitori sulle tematiche qualità.

Attraverso un "**Piano di Miglioramento della Qualità**" vengono individuate le attività di miglioramento del Sistema per le quali si prevede la collaborazione di tutti i lavoratori per la realizzazione e la concretizzazione del **miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità**.

Gli obiettivi che la CB TECH S.r.l. si propone di portare a termine sono coerenti con la presente Politica, misurabili nel tempo, pertinenti alla realtà aziendale, monitorati nel tempo e comunicati.

Essi possono essere così riassunti:

- Riesame periodico del Sistema Qualità da parte della Direzione;
- Verifiche Ispettive effettuate da auditor qualificati ed i conseguenti interventi correttivi sui processi aziendali;
- La gestione delle Non Conformità riscontrate.

È infine volontà dell'azienda instaurare un dialogo costruttivo con i Dipendenti, Fornitori, Clienti, con periodiche comunicazioni delle attività svolte e dei risultati conseguiti in materia qualità.

Mathi, 01/02/2024

La Direzione

